

LEHRLINGSAKADEMIE HOTEL- UND GASTGEWERBE- ASSISTENT:IN



Salzburg M1/1. Lehrjahr:

04.-06. November 2024, Mo-Mi 09.00-17.00 Uhr

Montag 04.11.2024 09.00-17.00 Uhr A402	REVENUE MANAGEMENT 1 „Das richtige Zimmer dem richtigen Gast zur richtigen Zeit und zum richtigen Preis“	Marco Riederer, Prodingler TourismusberatungsGmbH	8
Dienstag 05.11.2024 09.00- A402	TEAMBUILDING UND -MANAGEMENT	Regina Nussbaumer, MAS	4
17.00 Uhr A402	GASTLICHKEIT & CO. - GUEST PROFILE Herzlichkeit ist gefragt. Individuelle Betreuung anstelle von anonymen Gießkannen-Service. Wahre Gastgeber vermitteln Wohnzimmer-Atmosphäre.	Regina Nussbaumer, MAS	4
Mittwoch 06.11.2024 09.00-11.00 Uhr A403	VERANSTALTUNGSMANAGEMENT - FUNCTION SHEET Erstellung von Vorschlägen für Veranstaltungen samt „function sheet“ für die Abwicklung	Mag. (FH) Elfriede Harrer	2
11.15-13.00 Uhr Hotel Imlauer Pitter Salzburg	DAS PERFEKTE GÄSTEZIMMER Praktische Übung in einem Hotelbetrieb. „Erkennen - Verstehen - Umsetzen“.	Martin Gissel Hotel Imlauer Pitter Salzburg	2
13.30-17.00 Uhr A403	GÄSTEBESCHWERDEN - AUF DIE RICHTIGE REAKTION KOMMT'S AN Gäste wollen gehört werden, umschmeichelt und hofiert - oder geht's auch anders?	Mag. (FH) Elfriede Harrer	3,5
16:30-17:00 Uhr A403	ABSCHLUSSPRÜFUNG	Christopher Angerer	0,5 LE